

Vorschlagswesen/Beschwerdemanagement

„In einem ständigen Prozess arbeiten alle am Schulleben Beteiligten mit, diesen gemeinsamen Ausbildungs- und Erziehungsauftrag zu überprüfen und weiter zu entwickeln.“

(Auszug aus dem Leitbild der Eduard-Breuninger-Schule)

Grundsätze

Wo Menschen zusammen arbeiten, läuft nicht immer alles optimal. Uns ist wichtig, dass wir mit Ihnen zusammen eine gemeinsame Lösung für das angesprochene Problem finden. Jedes Anliegen wird ernst genommen. Hier können Schüler, Eltern, Kooperationspartner und Lehrkräfte kritische Themenbereiche ansprechen. Die Beschwerde wird als Chance zu einer Verbesserung der Abläufe angesehen. Grundsätzlich gilt das Gebot der Vertraulichkeit.

Ziele

- Positives Schulklima, gegenseitige Wertschätzung und vertrauensvolles Miteinander
- Konflikte innerhalb der Schule konstruktiv lösen
- Vermeidung und Vorbeugung von Fehlern und deren Folgen

Vorgehensweise

Um unnötige Eskalationen zu vermeiden, sollten Beschwerden zunächst dort vorgebracht werden, wo sie entstanden sind. Sollte es auf diesem Weg nicht zu einer zufriedenstellenden Bearbeitung Ihres Anliegens kommen, so wird durch dieses Verfahren eine systematische und zeitnahe Bearbeitung sichergestellt. Die Reihenfolge der genannten Ansprechpartner ist in der Regel einzuhalten.

Die Beschwerde/der Vorschlag kann in die Ideenbox beim Sekretariat geworfen oder per Mail an nachfolgende Adresse gesendet werden:

Ideenbox@ebs-bk.de